



PALAUTUSKAAVAKE

Jos haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteita, sinulla on käytössäsi 30 päivän ilmainen palautusoikeus.

Täytä tämä kaavake huolellisesti, pakkaa palautettavat tuotteet mahdollisimman pienen tilaan ja lähetä palautus meille palautuskaavakkeen lopussa kerrotulla asiakaspalautustunnuksella, jolloin palautus on sinulle ilmainen. Voit tehdä palautuksen myös Postin sivuilta saatavan Helposti-koodin avulla.

Posti toimittaa palautukset meille n. 2-5 arkipäivässä. Otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse heti kun palautuksesi on käsitelty.

1. MITÄ PALAUTAT?

PALAUTAN SEURAAVAT TUOTTEET:

	Tuotenro.	Kuvaus	Hinta	Kpl	Koko	Palautuskoodi
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

HUOM! Palautettavien tuotteiden on oltava uudenveroisessa kunnossa. Huolehdiathan jo tuotteita sovittaessa, ettei niihin esimerkiksi pääse eläinten karvoja. Tarkemmat palautusehdot löydät osoitteesta: www.emp.fi/ehdot

TÄSSÄ ON KERROTTU PALAUTUSKOODIT: Käytä kaksinumeroisia palautuskoodeja

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 85 Tuote on liian suuri | 32 En pidä mallista/leikkauksesta |
| 95 Tuote on liian pieni | 61 Tuote on vahingoittunut |
| 35 Tilasin tuotteen sovittua varten | 43 Tuote toimitettiin liian myöhään |
| 31 En pidä materiaalista | 42 Toimitettu tuote oli väärä |

* Anna tarkka kuvaus viasta:

HUOM!

- Jos palautat tuotteita maksutavalla Klarna Lasku, teemme muutokset laskullesi palautuksen saatuaamme ja saat päivitetyn laskun sähköpostiisi. Maksa tilaus päivitetyn laskun mukaan. Mikäli olet valinnut maksutavaksi Klarna Tilin (osamaksu), saat kuun lopussa päivitetyn Klarna Tili -laskun.
- Jos tulostit palautuskaavakkeen netistä, muista ehdottomasti kirjoittaa asiakastietosi sivun oikeassa yläreunassa olevaan kenttään.
- LÄHETÄ PALAUTUS MEILLE POSTITOIMIPAIKASTASI JA PYYDÄ EHDOTTOMASTI POSTILTA KUITTI LÄHETYKSESTÄ. ILMAN KUITTIA EMME VOI OTTAA VASTUUTA, MIKÄLI PAKETTI SATTUISI KATOAMAAN KULJETUKSEN AIKANA.
- Jos palautat tuotteita alkuperäisessä paketissa, huolehdi ettei alkuperäisen paketin osoitekortti jää näkyviin.



ONKO SINULLA JOTAIN KYSYTTÄVÄÄ?? AUTAMME MIELELLÄMME!
Soita asiakaspalveluumme 013 788 1800 (arkisin klo 10–16) tai lähetä meille sähköpostia asiakaspalvelu@emp.fi

ON-FI-04/19

Asiakasnumero:

Tilausnumero:

Nimi:

Katuosoite:

Postinumero/Kaupunki:

Sähköpostiosoite:

2. MITÄ HALUAT PALAUTETTUIJEN TUOTTEIDEN TILALLE?

Tiesithän, että voit tilata vaihtosi yhteydessä myös lisää tuotteita ilman että veloitamme niiden toimituksesta postikuluja?

HALUAISIN VAIHDOSSA SEURAAVAT TUOTTEET:

	Tuotenro.	Kuvaus	Hinta	Kpl	Koko
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

MAKSAKAA PALAUTETTUIJEN TUOTTEIDEN ARVO TAKAISIN PANKKITILILLEN!

Onnistuu! Kerro meille tilietietosi:

Tilinumero (IBAN):

Pankki:

Tilinomistaja:

YLITTÄÄKÖ VAIHDOSSA LÄHETETTÄVIEN TUOTTEIDEN ARVO PALAUTETTUIJEN TUOTTEIDEN ARVON? KUINKA HALUAT MAKSAA EROTUKSEN?

☐ **Maksuna pankkitilille:** Käsiteltyämme vaihtosi, lähetämme sinulle sähköpostitse tilausvahvistuksen, joka sisältää kaikki tarvittavat tiedot erotuksen maksamiseen. Kun olemme saaneet maksusi, postitamme tuotteet. Mitään ylimääräisiä kuluja ei aiheudu.

Kerro sähköpostisi tilausvahvistusta varten:

☐ **Postiennakkolla:** Postiennakkotoimituksista joudumme veloittamaan sinulta 3.50 euron postiennakkomaksun, mutta mitään muita kuluja ei aiheudu.

☐ **Klarna Laskulla / Klarna Tilillä:** Maksutavalla Klarna Lasku joudumme veloittamaan sinulta 3.50 euron laskutuslisän.

KAIKKI TIEDOT TÄYTETTY? KIITOS!

Pakkaa kaikki palautettavat tuotteet kestäväään pakettiin, kirjoita paketin päälle alla kerrottu asiakaspalautusosoitteemme, laita tämä palautuskaavake mukaan pakettiin, teippaa paketti huolellisesti ja vie lähimpään postiin. Valmista tuli!!!

**ASIAKASPALAUTUS
PALAUTUSTUNNUS 614303
EMP.FI
PL 35
80101 Joensuu**

