



## PALAUTUSKAAVAKE

Jos haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteita, sinulla on käytössäsi 30 päivän ilmainen palautusoikeus.

Täytä tämä kaavake huolellisesti, pakkaa palautettavat tuotteet mahdollisimman pieneen tilaan ja lähetä palautus meille palautuskaavakkeen lopussa kerrotulla asiakaspalautustunnuksella, jolloin palautus on sinulle ilmainen. Voit tehdä palautuksen myös Postin sivuilta saatavan Helposti-koodin avulla.

Posti toimittaa palautukset meille n. 2-5 arkipäivässä. Otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse heti kun palautuksesi on käsitelty.

**HUOM!** Palautettavien tuotteiden on oltava uudenveroisessa kunnossa. Huolehdiathan jo tuotteita sovittaessa, ettei niihin esimerkiksi pääse eläinten karvoja. Tarkemmat palautusehdot löydät osoitteesta: [www.emp.fi/ehdot](http://www.emp.fi/ehdot)

### 1. MITÄ PALAUTAT?

#### PALAUTAN SEURAAVAT TUOTTEET:

	Tuoteno.	Kuvaus	Hinta	Kpl	Koko	Palautuskoodi
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

**TÄSSÄ ON KERROTTU PALAUTUSKOODIT:** Käytä kaksinumeroisia palautuskoodeja

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 85 Tuote on liian suuri            | 32 En pidä mallista/leikkauksesta   |
| 95 Tuote on liian pieni            | 61 Tuote on vahingoittunut *        |
| 35 Tilasin tuotteen sovittu varten | 43 Tuote toimitettiin liian myöhään |
| 31 En pidä materiaalista           | 42 Toimitettu tuote oli väärä       |

\* Anna tarkka kuvaus viasta:

#### HUOM!

- Erityishuomio Klarna-maksutavan käyttäjille. Kun palautuksesi on käsitelty, saat Klarnalta muutaman päivän sisällä päivitetyn laskun ja voit suorittaa maksun sen mukaisesti. Suosittelemme ilmoittamaan palautetut tuotteet Klarnalle jo palautuksen tekohetkellä, niin voit rauhassa odottaa päivitettyä laskua.
- Jos tulostit palautuskaavakkeen netistä, muista ehdottomasti kirjoittaa asiakastietosi sivun oikeassa yläreunassa olevaan kenttään.
- LÄHETÄ PALAUTUS MEILLE POSTITOIMIPAIKASTASI JA PYYDÄ EHDOTTOMASTI POSTILTA KUITTI LÄHETYKSESTÄ. ILMAN KUITTIA EMME VOI OTTAA VASTUUTA, MIKÄLI PAKETTI SATTUISI KATOAMAAN KULJETUKSEN AIKANA.
- Jos palautat tuotteita alkuperäisessä paketissa, huolehdi ettei alkuperäisen paketin osoitekortti jää näkyviin.

**?** ONKO SINULLA JOTAIN KYSYTTÄVÄÄ?? AUTAMME MIELELLÄMME!  
Soita asiakaspalveluumme 013 788 1800 (arkisin klo 10–16) tai lähetä meille sähköpostia [asiakaspalvelu@emp.fi](mailto:asiakaspalvelu@emp.fi)

ON-FI-04/21

Asiakasnumero:  
Tilausnumero:

Nimi:  
Katuosoite:  
Postinumero/Kaupunki:  
Sähköpostiosoite:

### 2. MITÄ HALUAT PALAUTETTUJEN TUOTTEIDEN TILALLE?

Huomaa, että tuote on mahdollista vaihtaa vain samaan tuotteeseen (eri kokoon). Jos haluat vaihtaa tuotteen täysin eri tuotteeseen, hyvitämme summan sinulle takaisin ja voit tehdä kokonaan uuden tilauksen verkkokaupan kautta.

#### HALUAISIN VAIHDOSSA SEURAAVAT TUOTTEET:

	Tuoteno.	Kuvaus	Hinta	Kpl	Koko
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

#### MAKSAKAA PALAUTETTUJEN TUOTTEIDEN ARVO TAKAISIN PANKKITILILLEN!

**Onnistuu! Kerro meille tilitietosi:**

Tilinumero (IBAN): \_\_\_\_\_

Pankki: \_\_\_\_\_

Tilinomistaja: \_\_\_\_\_

#### KAIKKI TIEDOT TÄYTETTY? KIITOS!

Pakkaa kaikki palautettavat tuotteet kestävään pakettiin, kirjoita paketin päälle alla kerrottu asiakaspalautusosoitteemme, laita tämä palautuskaavake mukaan pakettiin, teippaa paketti huolellisesti ja vie lähimpään postiin. Valmistu tuli!!!

**ASIAKASPALAUTUS**  
**PALAUTUSTUNNUS 614303**  
**EMP.FI**  
**PL 35**  
**80101 Joensuu**

